

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. január 25-i rendkívüli ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Az előterjesztést készítette:

Rostásné Rapcsák Renáta
vezetői referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. január 25-i rendkívüli ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Iktatószám: LMKOH/86-1/2024.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása kötelező önkormányzati feladat, amelyet Lajosmizse Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján lát el.

Együttműködésünk fenti feladat ellátása tekintetében több éves múltra tekint vissza.

Az Egyesület a hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte, a 2023. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely az előterjesztés melléklete.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatával. A beszámoló tartalmazza a feladat ellátás tartalmát, a klienskört, a szolgálat fő feladatait, működési helyét, a szolgáltatáshoz nyújtott felszereléseket és a szakmai munka bemutatását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat valamennyi munkatársának a feladat-ellátásához nyújtott munkáját köszönjük.

Fentiek alapján az alábbi határozat-tervezetet terjesztem T. Képviselő-testület elé:

Határozat-tervezet

...../2024.(.....) ÖH.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Határozat

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - előterjesztés melléklete szerinti - 2023. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadja és köszönetét fejezi ki a feladat-ellátásban részt vevő valamennyi munkatársának.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2024. január 25.

Lajosmizse, 2024. január 2.

Basky András sk.
polgármester

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ

LÁDÓSMÉSEI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZAT HIVATAL	
Érkezett: 20 <u>23</u> év <u>12</u> hó <u>20</u> nap	
LMKOH/ <u>1625-6/2023</u> száma	Előadó: <u>Botán</u>



2023

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2023. január 1. – 2023. december 31.

Lajosmizse

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2023

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
Szociális Munkások: Szabóné Csertő Mária - 2023.03.
Kiss Tibor
Szemplélné Sándor Erika

II. Feladat ellátási szerződés

Szerződő felek:	Lajosmizse Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Szerződés azonosító:	LMKOH/634/11/2015.sz.
Érvényesség:	határozatlan

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.

III. Utcai Szolgálat kliensköre:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő személyek

IV. Az utcai gondozó szolgálat fő feladatai:

- felkutatják az utcán élő személyeket, csoportokat
- biztosítják a tájékoztatást, információkat
- intézményi elhelyezés kezdeményeznek
- segítséget nyújtanak az ügyintézésben
- szolgáltatásokat nyújtanak, eseti adományokat pl. élelmiszersomagot
- segítséget nyújtanak a téli krízis időszakban
- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- december hónapban karácsonyi csomagoztatás

V. Szolgálat működési helye

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

VI. Felszerelések a szolgáltatáshoz:

Az utcai szociális munka elvégzéséhez használt szolgálati autót felszerelték a szükséges eszközökkel, többek között:

- kiosztásra kerülő élelemmel
- meleg teával
- ruhával és takarókkal

Egészségügyi felszerelések között található:

- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához, amelyet felszereltek:

- telefonnal
- fénymásolóval
- számítógéppel
- internettel

VII. Szakmai munka bemutatása:

A szolgálat munkatársai tevékenységüket irodában és terepen végzik. Az utcai szociális gondozó szolgálat ellátottjainak körét két csoportra oszthatjuk, a ténylegesen utcán élő személyekre és a veszélyzónában élőkre. A szeretetszolgálat munkatársainak feladata a rászoruló felderítése, felkutatása, az adat-és kapcsolatfelvétel, az ellátottakkal való kapcsolattartás, igényeik és szükségleteik felmérése, valamint az ezek alapján szükséges segítségnyújtás, elszállásolás, szállítás. Az ellátottak nagyobbik része központban, vagy a központ közelében tartózkodik, nem ritkán lakhatásra alkalmatlan, elhagyott épületekben, lakatlan tanyákban húzzák meg magukat. A szeretetszolgálat munkatársai rendszeresen

látogatják az ellátottakat, felkutatják és keresik őket, igényeiket felméri, élelmiszert, takarót visznek nekik, segédkeznek a szállításban és szükség esetén elszállásolásban is, ügyintézésben.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

- bútor-igény (szobai. konyhai berendezések)
- élelmiszer-igény
- ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)
- tűzifa-igény ügyintézése
- ingyenes képzések, tanfolyamok
- állás-igény
- közgyógy igénylés
- lakhatás-igény
- hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)

Az Önkormányzat a Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatának munkatársai számára pénteki napokon 12:00-tól biztosít irodát minden héten, melyet felszereltek a szükséges eszközökkel, többek között számítógéppel, s forró drótot tartanak fent rendszeres telefonos kapcsolattartással. Egyik legfontosabb kapcsolattartójuk a helyi Családsegítő Szolgálat, akivel telefonos egyeztetéseket tartanak, együttműködésük jelentős szerepet tölt be munkájukban.

Krizisidőszakban a szolgálat munkatársai kríziscsomagot állítanak össze és osztanak ki az ellátottak között. Az együttműködés miatt a lajosmizsei ellátottak esetében különös figyelmet fordítanak elszállásolási igényekre a kecskeméti intézményekkel együttműködve. Elszállásolás csak és kizárólag a rászoruló beleegyezésével történhet, a szolgálat munkatársai kényszerből senkit nem helyezhetnek el intézményben, ha az ellátott nem szeretne élni szállás lehetőségével, az utcai gondozó szolgálat továbbra is rendszeresen látogatja, igényeit felméri utcai tartózkodási helyén. Az ellátottak többsége nem szeretne intézményesített körülmények között élni, sokan nehezen viselik a szabályokat, a korlátozásokat.

2023-ban június hónaptól az UNHCR programjának keretein belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületnek lehetősége volt havonta élelmiszercsomagot szállítani az Ukrajnából, a háború elől hazánkba menekült családoknak. A Családsegítő közvetítésével munkatársaink havi rendszerességgel vitték az élelmiszercsomagokat a Lajosmizse területén elszállásolt ukrán menekültek részére.



Az Önkormányzaton és Családsegítőn túl fontos a kapcsolattartás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Diszpécserszolgálatával, valamint intézményeivel, illetve magukkal az ellátottakkal is. A rendszeres látogatások és beszélgetések elősegítik a bizalmi kapcsolat kialakulását és fenntartását, amely különösen jelentős ünnepekkor, téli időszakban és információszerzés céljából is. Az új helyzetekről, aktuális információkról és az addig ismeretlen új ellátottakról való értesülést, és az ezekre adott időben történő reakciót nagyban elősegíti az ellátottakkal való jó kapcsolat.

Munkatársaink vezetnek a jogszabály szerinti gondozási lapot, napi eseménynaplót, a munka elvégzéséhez szükséges képzéssel, képzettséggel rendelkeznek. Szakmai műhelymunkák keretein belül esetmegbeszélésre kerül sor.

 Dr. Jeney Gábor Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió Régióvezető	 MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET Dél-alföldi Régióközpont 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60. Levélcím: 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11. Tel: +36 (30) 11784008-20201416 Adószám: 19025702-2-44	 dr. Rigó Orsolya Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió Regionális ügyvezető
--	---	--

Kecskemét, 2023. 12. 15.